

SENIOR DATA & BUSINESS INTELLIGENCE ANALYST

Convierto complejidad en claridad, decisiones y producto.

Profesional de análisis de negocio y datos con experiencia en entornos corporativos y una evolución desde pricing y performance comercial hacia Business Intelligence, forecasting, automatización y analítica avanzada. Traduzco necesidades de negocio en KPIs, modelos, cuadros de mando y sistemas que ayudan a decidir mejor.

BUSINESS INTELLIGENCE

ANALYTICS & FORECASTING

AUTOMATION

PRODUCT & AI

IMPACTO EN UNA MIRADA

REPORTING

procesos manuales automatizados

FLUJOS

datos más consistentes y eficientes

100K+

suscriptores activos analizados

4+

submodelos del forecasting principal

Eficiencia · escala · previsión

01 · EXPERIENCIA PROFESIONAL

ENE 2025 —
ACTUALIDAD

Santalucía Seguros

Senior Data & Business Intelligence Analyst · Madrid

- Automatización y mejora de procesos de reporting y preparación de datos, reduciendo trabajo manual y reforzando la consistencia de la información.
- Diseño y evolución de flujos analíticos y transformaciones de datos en entornos cloud, mejorando eficiencia y calidad de la información.
- Diseño y evolución de cuadros de mando, KPIs y controles de calidad para apoyar el seguimiento de negocio y la toma de decisiones.

ABR 2019 — ENE 2025

OnMobile Global Spain

Senior Business Analyst & BI Specialist · Madrid

- Hub analítico entre IT, negocio, finanzas y marketing para un servicio digital B2C en España con una base superior a 100.000 suscriptores activos.
- Diseño y mantenimiento de un modelo principal de forecasting con submodelos para churn, altas, bajas, refunds y evolución del negocio.
- Presupuesto anual y forecasts trimestrales; soporte a Finanzas en estimaciones, cierres mensuales, facturación y control de gestión.
- Panel Power BI operativo diario + cuadro ejecutivo de KPIs; análisis de churn y campañas para focalizar decisiones de negocio y marketing.

2006 — 2019

Staples Business Solutions

Pricing & Margin Manager · Madrid

- Análisis y seguimiento de precios, márgenes, rentabilidad y posicionamiento para apoyar decisiones comerciales y de gestión.
- Construcción de KPIs, reporting y dashboards; análisis de ventas, productos y clientes para detectar tendencias, desviaciones y oportunidades.
- Participación en proyectos de pricing y revisión de márgenes, traduciendo necesidades de negocio en modelos analíticos y herramientas de decisión.

02 · PRODUCTO, IA Y SISTEMAS APLICADOS

Trabajo que demuestra cómo pienso y construyo más allá del reporting.

Iniciativas propias seleccionadas. El objetivo no es sustituir la experiencia corporativa, sino mostrar capacidad de convertir necesidades complejas en producto, sistemas y decisiones de diseño.

PRODUCT · SERVICE DESIGN · SOCIAL IMPACT

EchoFather Familias

Entorno digital para ayudar a familias que conviven con enfermedades complejas a organizar documentación, contexto y seguimiento a lo largo de su trayectoria asistencial.

Product Strategy · Family-centred UX · Service Design · Privacy by Design

IMPACTO

De documentación dispersa y carga familiar a contexto, continuidad y control.

KNOWLEDGE SYSTEMS · AI · PRODUCT

Longitudinal Health Intelligence

Sistema privado para organizar documentación y evidencia compleja preservando procedencia, contexto y evolución.

IMPACTO · De información dispersa a conocimiento trazable y utilizable.

Knowledge Architecture · Semantic Retrieval · Traceability · Privacy

HEALTHTECH · WORKFLOW · PRODUCT

Clinical

Prototipo de validación de concepto para seguimiento, tendencias y pase de turno en un entorno clínico.

IMPACTO · De registros aislados a seguimiento operativo y continuidad de turno.

Workflow Design · Operational UX · Data Product · Validation

03 · EXPERIENCIA ADICIONAL

MAY - AGO 2020

Organización Mundial de la Salud (OMS)

Proyecto voluntario · Data Analyst · Datos públicos COVID-19

Análisis y visualización de datos públicos durante la respuesta COVID-19, estructurando información de distintas fuentes.

04 · FORMACIÓN

2023

Máster · Data Science & Big Data

MIOTI · Madrid Internet of Things Institute

2018

Executive Master · Big Data & Analytics

MSMK · Madrid School of Marketing

05 · STACK Y CAPACIDADES

BI & VISUALIZACIÓN

Power BI · DAX · Power Query · Excel 365 · Data storytelling

DATOS & PROGRAMACIÓN

SQL · Databricks · Delta Lake · Python · PowerShell

CLOUD & AUTOMATIZACIÓN

Azure Data Lake Storage · Power Automate · Supabase · APIs

ANÁLISIS & DELIVERY

KPIs · calidad del dato · forecasting · análisis exploratorio · requisitos funcionales · control de versiones

IDIOMAS

Español · nativo

Inglés · C1 / competencia profesional completa

¿Quieres ver cómo se traduce esto en producto?

Portfolio, casos y Deep Dives en hernanfalbo.com

DATA · BUSINESS · AI · PRODUCT

